



Молим вас ставите знак "x" у одговарајуће поље. **ОЦЕНЕ:** 0 – без могућности оцењивања/није упознат, 1 – незадовољавајуће, 2 – задовољавајуће уз зачајне недостатке .. 5 – задовољавајуће/одлично.

**Познавање рада Метролошке лабораторије:**

Рб.	Питање	Оцена					
		0	1	2	3	4	5
1.	Колико познајете делокруг рада Метролошке лабораторије:						
2.	Како оцењујете комуникацију са Метролошком лабораторијом?						
3.	Колико сте упознати са значајем акредитације?						

**Ниво пружања услуга:**

Рб.	Питање	Оцена					
		0	1	2	3	4	5
1.	Начин комуникације и понашања запослених у МЛ-у:						
2.	Ефикасност и флексибилност самог процеса еталонирања и решавања административних питања приликом пружања услуга МЛ:						
	- са техничким особљем						
	- са руководећим особљем						
	Навести могућа решења за унапређење рада:						
3.	Стручност и професионалност при еталонирању мерила:						
4.	Квалитет уверења о еталонирању (садржај, релевантност података, разумљивост):						
5.	Објективност у раду особља МЛ (независност, непристрасност):						
	Наведите своје примедбе:						
6.	Трајање поступка еталонирања мерила:						
7.	Молимо Вас да наведете да ли и како уверења о еталонирању које вам издаје МЛ доприносе унапређењу ваших пословних активности.	све већи кредибилитет	Да		Не		
		лакше је привући клијенте	Да		Не		
		унапређење пословања и остваривање бољих пословних резултата	Да		Не		
		Остало - молимо Вас наведите:					
8.	Да ли је МЛ одговорила на ваше захтеве и потребе у одговарајућем року?	Да		Не			
9.	Да ли је ваше еталонирања заказано у складу са вашим потребама?	Да		Не			

**Ваше сугестије за унапређење рада МЛ-а и ваше сарадње са њом:**

1.	Наведите приоритетну област где би МЛ могла да унапреди свој рад:
2.	Наведите било коју Вашу сугестију, мишљење, препоруку:

Унапред се захваљује особље лабораторији

Анкету попунио